

Wartungsvertrag



Für welche Produkte kann eine Wartung abgeschlossen werden ?

Es kann grundsätzlich für alle infoGrips Produkte eine Wartung abgeschlossen werden.

Ausnahmen sind: Services im Internet und Sharewareprogramme.

Die infoGrips GmbH anerkennt die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Wartung und Pflege von Software des SIK (Stand 2015), sofern in der Wartung der infoGrips nichts anderes angegeben wird.

Informationssysteme GmbH
Engineering & Consulting

Technoparkstrasse 1
8005 Zürich
T 044 350 10 10
F 044 350 10 19
info@infogrips.ch
www.infogrips.ch

Leistungsumfang

In der Wartung sind folgende Leistungen enthalten:

- Erweiterungen bzw. Verbesserungen der Softwareprodukte.
- Korrektur von Fehlern.
- Support via Telefon oder E-Mail für die Standardfunktionalität der Produkte.
- Upgrade durch Zahlung der Preisdifferenz der Produkte.
- Download der aktuellen Versionen/Dokumentationen über www.infogrips.ch.

Weitere Dienstleistungen, insbesondere die Erstellung von kundenspezifischen Konfigurationen und die Installation beim Kunden sind nicht in der Wartung enthalten.

Wartungsgebühr

Die Wartungsgebühr beträgt für alle infoGrips Softwareprodukte einheitlich 15% des Listenpreises pro Kalenderjahr.

Die Wartungsgebühr für das 1. Jahr ist nach dem Produkterwerb im Produktpreis enthalten. Für die weitere Wartung wird die Wartungsgebühr pro rata berechnet. Die Wartungsgebühr wird im Verlaufe des Jahres einmal in Rechnung gestellt.

Beispiel:

Kauf Produkt INTERLIS Tools zu 5'000.- per 1. Oktober 2020.

Ein Jahr Wartung inbegriffen bis 30. September 2021.

Wartung pro rata Oktober bis Dezember 2021 15% von 5000.- = 187.50 .

Wartung pro Jahr ab 2022 15% von 5000.- = 750.00 .

Wartungsdauer

Die Wartung kann bis Ende des laufenden Kalenderjahrs schriftlich gekündigt werden.

Anpassung der Wartungskonditionen

Die infoGrips behält sich Anpassungen der Wartungskonditionen vor.

Zürich im Januar 2021